OLEXA	ENREGISTREMENT	ENR **M1-001 V5**
	POLITIQUE QUALITE	Date de création : 02/06/2016 Date de révision : 20/05/2025

Olexa, fondée en 1927 (Ets Bosquet, puis La Mécanique Moderne en 1965), est spécialisée dans la fabrication de machines pour le traitement de graines et amandes oléagineuses, toutes capacités confondues. Nos équipements couvrent la préparation mécanique/thermique, la pression (tous types de process), la clarification et la filtration.
Nous concevons également des presses pour l'extraction de graisses animales (production de farines) et des installations de déshydratation pour divers produits.
Nous proposons des réponses personnalisées aux problématiques de notre clientèle grâce à :

- Notre bureau d'études : nos techniciens adaptent nos machines aux souhaits des clients.
- Notre atelier de fabrication : la maîtrise de notre savoir-faire permet d'avoir une technologie de pointe au service du client
- Notre atelier de montage/ Service SAV : fournit une assistance téléphonique ou sur site à notre clientèle mondiale.

La mise en place d'un Système de Management de la Qualité respectant les exigences de la Norme ISO 9001 : 2015 s'applique à toutes les activités de la société Olexa à Feuchy.
Pour ce projet collectif et fédérateur, nous avons souhaité nous engager sur des 3 axes d'amélioration issus d'une réflexion sur les enjeux internes et externes, et des obligations de conformité en lien avec les parties intéressées :

SATISFACTION CLIENT : UNE PRIORITE CONSTANTE

- ✓ Être à l'écoute de nos clients en mesurant leur satisfaction. Entretenir une relation commerciale basée sur l'écoute, l'identification et la compréhension de leurs besoins.
- ✓ Continuer nos efforts pour améliorer nos délais de livraison
- ✓ Améliorer notre niveau de communication externe et l'adapter à notre clientèle internationale

MONTEE EN COMPETENCES ET CAPITALISATION DE NOTRE SAVOIR FAIRE

- ✓ Améliorer la connaissance technique des machines pour optimiser leur conception
- ✓ Identifier, développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs et leur savoir-faire
- ✓ Sensibiliser notre personnel dans une démarche participative aux objectifs à atteindre, les actions engagées et les résultats obtenus
- ✓ Sécuriser et optimiser la gestion documentaire

PERFORMANCE OPERATIONNELLE ET EFFICACITE ORGANISATIONNELLE

- ✓ Suivre et évaluer la performance qualité de nos prestataires
- ✓ Améliorer notre niveau de qualité interne : maîtriser les coûts, fiabiliser l'outil de production, améliorer la gestion de la charge de travail.
- ✓ Poursuivre l'optimisation de notre flux de production (gestion des délais), notamment à travers la mise en place d'un nouvel ERP plus adapté à nos besoins.
- ✓ Consolider les contrôles et vérifications tout au long de la prise en charge de la commande.

Dans le prolongement de ses fonctions actuelles, Madame Beugin est confirmée en tant que référente qualité pour piloter et animer notre démarche qualité. Au-delà des ressources humaines mobilisées, nous nous engageons à fournir les moyens techniques et financiers nécessaires à l'atteinte de nos objectifs et au respect des exigences applicables.

La Présidente
Madame Aurélie Bosquet

Le Directeur Général
Monsieur David Bosquet

CERTIFICAT

ISO 9001:2015

DEKRA Certification SAS certifie que

OLEXA

Activité(s) certifiée(s) :
Conception, fabrication, installation et maintenance de matériel dans les domaines de l'huilerie, l'équarrissage et l'assèchement.

Site certifié :
Zone Artoipole – 47 route de Feuchy – BP 42015 – 62060 ARRAS Cedex - FRANCE

a mis en place et maintient un système de management de la qualité conforme à la norme ci-dessus référencée. La preuve de conformité a été démontrée dans le rapport d'audit de certification n° 23-07-0579.

Ce certificat est valable du 04/01/2024 jusqu'au 01/01/2027 Numéro du certificat : 24-01-003

Date audit re -/certification 24/11/2023

Yvan MAINGUY,
Directeur Général
Le Plessis-Robinson, 04/01/2024

Le non-respect des clauses contractuelles peut rendre ce certificat invalide

CERTIFICATE

ISO 9001:2015

DEKRA Certification SAS certifies that

OLEXA

Scope of the certification:
Design, manufacturing, installation and maintenance of equipment in the fields of oil extraction, rendering and dewatering.

Certified location:
Zone Artoipole – 47 route de Feuchy – BP 42015 – 62060 ARRAS Cedex - FRANCE

has established and maintains a management system according to the aforementioned Standard.
The conformity is demonstrated in the audit report No. 23-07-0579.

The certificate is valid from 04/01/2024 to 01/01/2027

Certificate registration number: 24-01-003

Date audit re -/certification 24/11/2023

Yvan MAINGUY,
Managing Director
Le Plessis-Robinson, 04/01/2024

Lack of fulfilment on conditions as set out in the Certification Agreement may render this certificate invalid