

	ENREGISTREMENT	ENR M1-001 V4
	POLITIQUE QUALITE	Date de création : 02/06/2016 Date de révision : 20/03/2023

Olexa, créée en 1927 sous le nom des Ets Bosquet puis en 1965 de La Mécanique Moderne, est spécialisée dans la fabrication et fournitures de machines pour le traitement de toutes graines et amandes oléagineuses, pour toutes capacités. Notre gamme d'équipements comprend la préparation mécanique et thermique, la pression dans tous les types de process, la clarification et la filtration. Notre société est également spécialisée dans la fabrication de presses pour l'extraction de graisse de sous-produits animaux en vue d'obtenir des farines animales. Un autre domaine d'activité est la déshydratation de produits divers.

Nous proposons des réponses personnalisées aux problématiques de notre clientèle grâce à :

- Notre bureau d'études : nos techniciens adaptent nos machines aux souhaits des clients.
- Notre atelier de fabrication : la maîtrise de notre savoir-faire permet d'avoir une technologie de pointe au service du client
- Notre atelier de montage/ Service SAV : fournit une assistance téléphonique ou sur site à notre clientèle mondiale.

La mise en place d'un Système de Management de la Qualité respectant les exigences de la Norme ISO 9001 : 2015 s'applique à toutes les activités de la société Olexa à Feuchy.

Pour ce projet collectif et fédérateur, nous avons souhaité nous engager sur des 3 axes d'amélioration issus d'une réflexion sur les enjeux internes et externes, et des obligations de conformité en lien avec les parties intéressées :

SATISFACTION DE NOS CLIENTS

- ✓ Être à l'écoute de nos clients en mesurant leur satisfaction. Entretenir une relation commerciale basée sur l'écoute, l'identification et la compréhension de leurs besoins.
- ✓ Continuer nos efforts pour améliorer nos délais de livraison
- ✓ Améliorer notre niveau de communication externe et l'adapter à notre clientèle internationale

DEVELOPPEMENT DE NOS COMPETENCES

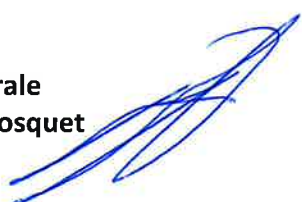
- ✓ Améliorer la connaissance technique des machines pour optimiser leur conception
- ✓ Identifier, développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs et leur savoir-faire
- ✓ Sensibiliser notre personnel dans une démarche participative aux objectifs à atteindre, les actions engagées et les résultats obtenus
- ✓ Sécuriser et optimiser la gestion documentaire

AMELIORATION DE NOTRE EFFICACITE ET DE NOS PERFORMANCES


- ✓ Mesurer et évaluer la performance qualité de nos prestataires
- ✓ Améliorer notre niveau de qualité interne : maîtriser les coûts, fiabiliser l'outil de production, améliorer la gestion de la charge de travail.
- ✓ Continuer le travail engagé sur le flux de production (gestion des délais)
- ✓ Consolider les étapes de vérification tout au long de la prise en charge de la commande.

Dans ce cadre, nous nommons Madame Beugin, référente qualité, pour assurer notre démarche qualité. En plus des moyens humains, nous nous engageons à dégager les moyens techniques et financiers afin d'atteindre les objectifs définis et de satisfaire aux exigences applicables. A nous de travailler tous ensemble, dans la même direction, pour améliorer en continu notre efficacité.

La Directrice Générale
Madame Aurélie Bosquet



Le Président
Monsieur David Bosquet



CERTIFICAT

ISO 9001:2015

DEKRA Certification SAS certifie que



OLEXA

Activité(s) certifiée(s) :

Conception, fabrication, installation et maintenance de matériel dans les domaines de l'huilerie, l'équarrissage et l'assèchement.

Site certifié :

Zone Artoipole – 47 route de Feuchy – BP 42015 – 62060 ARRAS Cedex - FRANCE

a mis en place et maintient un système de management de la qualité conforme à la norme ci-dessus référencée. La preuve de conformité a été démontrée dans le rapport d'audit de certification n° 23-07-0579.

Ce certificat est valable du 04/01/2024 jusqu'au 01/01/2027

Numéro du certificat : 24-01-003

Date audit re -/certification 24/11/2023

Yvan MAINGUY,
Directeur Général
Le Plessis-Robinson, 04/01/2024



Le non-respect des clauses contractuelles peut rendre ce certificat invalide

CERTIFICATE

ISO 9001:2015

DEKRA Certification SAS certifies that



OLEXA

Scope of the certification:

Design, manufacturing, installation and maintenance of equipment in the fields of oil extraction, rendering and dewatering.

Certified location:

Zone Artoipole – 47 route de Feuchy – BP 42015 – 62060 ARRAS Cedex - FRANCE

has established and maintains a management system according to the aforementioned Standard.
The conformity is demonstrated in the audit report No. 23-07-0579.

The certificate is valid from 04/01/2024 to 01/01/2027

Certificate registration number: 24-01-003

Date audit re -/certification 24/11/2023

Yvan MAINGUY,
Managing Director
Le Plessis-Robinson, 04/01/2024



Lack of fulfilment on conditions as set out in the Certification Agreement may render this certificate invalid